

RMA-Dokument – lumato24.de

Einsenden an:

TonTec OHG

z. Hd. Reklamationsabteilung

Kirchenstraße 10

21244 Buchholz

Tel.: 04181 23 280 54

E-Mail:shop@lumato24.de

Bitte das RMA-Dokument in das Paket legen.

RMA-Nummer wird von TonTec OHG ausgefüllt	
---	--

Absender Name / Firma	
Kontaktperson	
Straße und Hausnummer	
Postleitzahl und Ort	
Telefonnummer	
E-Mail Adresse	

Artikelnummer	Bezeichnung

Bestellnummer	
Rechnungsnummer	
Lieferscheinnummer	

Gründe für Rücksendung bitte ankreuzen

☐ Falschlieferung	☐ Falschbestellung	☐ Reklamation	☐ Zur Begutachtung
☐ Umtausch	☐ Abholung	☐ Rücksendung	☐ Gutschrift

Fehlerbeschreibung	Fehleranalyse
Beschreiben Sie den Fehler	Was wurde zuletzt getan, bevor der Fehler auftrat?

Bitte beachten Sie:

Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Umverpackung zusammen mit dem RMA-Formular und mit dem Retourenlieferschein an uns zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz in sämtlicher Art leisten.

Rücksendungen ohne ausgefülltes RMA-Dokument behalten wir uns vor, unfrei an den Absender zu retournieren.

Für ungerechtfertigte Rücksendung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Brutto Kaufpreises.